

GUIDE DES APP À DISTANCE

Tout savoir pour maîtriser la plateforme

Les moyens de connexion à la plateforme

Ordinateur



Téléphone



Tablette



1 poste maximum pour 2 personnes

Tester le matériel en suivant les indications des pages suivantes

Comment me mettre dans les meilleures dispositions ?



Être dans un lieu calme, sans être susceptible d'être interrompu



Avoir à disposition des écouteurs ou un casque



Lors de ma connexion, indiquer mon nom et prénom de la manière suivante :

Prénom et initiale du nom (Exemple : Stéphanie D.)

Les prérequis de connexion

Si j'ai un PC, je dois avoir :

- Une connexion internet haut débit
- Un microphone
- Une caméra (webcam)

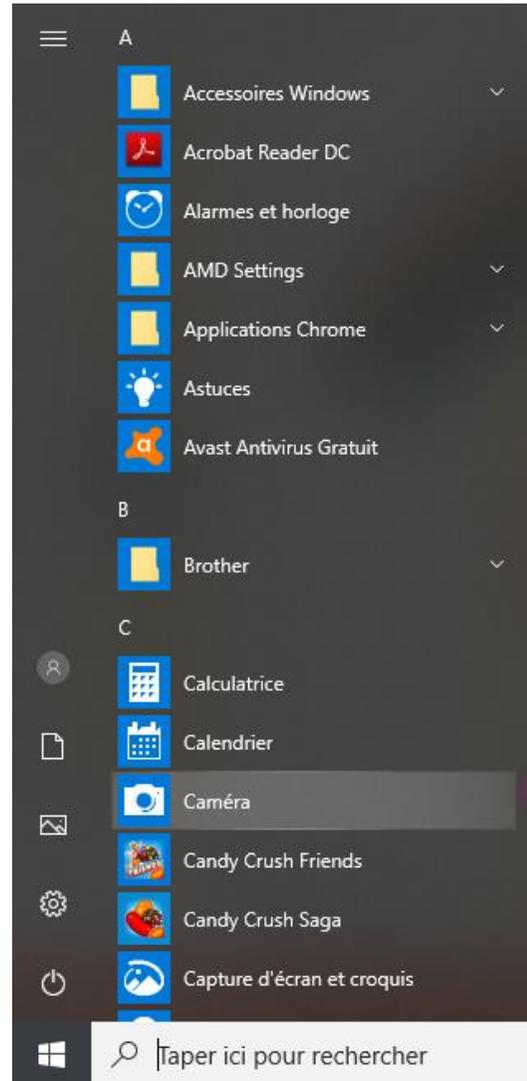
Si j'ai un Mac, je dois avoir :

- Une connexion internet haut débit
- Un microphone
- Une caméra (webcam)
- La dernière mise à jour en date installée lors du test
- Google Chrome ou Mozilla Firefox (téléchargement gratuit)

Avant le test, vérifier :



Ma webcam



Avant le test, vérifier :



Mon micro

Paramètres

Accueil

Rechercher un paramètre

Système

- Affichage
- Son**
- Notifications et actions
- Assistant de concentration
- Alimentation et mise en veille
- Batterie
- Stockage
- Mode tablette
- Multitâche
- Projection sur ce PC
- Expériences partagées

Son

Choisir votre périphérique de sortie

Haut-parleur/Ecouteurs (Realtek Hig... ▾

Certaines applications utilisent des paramètres de sortie personnalisés. Vous pouvez les personnaliser dans les paramètres sonores avancés.

[Propriétés de l'appareil](#)

Volume



⚠ Dépanner

[Gérer les périphériques audio](#)

Entrée

Choisir votre périphérique d'entrée

Microphone (Realtek High Definitio... ▾

Certaines applications utilisent des paramètres d'entrée personnalisés. Vous pouvez les personnaliser dans les paramètres sonores avancés.

[Propriétés de l'appareil](#)

Tester votre microphone



⚠ Dépanner

L'installation de Webex



Si j'ai un PC,
j'ai le choix entre :

- ✓ Télécharger l'extension (appelée Add-On ou plug-in)
- ✓ Me connecter sur l'application temporaire (à télécharger ici : <https://www.webex.com/fr/downloads.html> sélectionner Cisco Webex Meetings)



Si j'ai un MAC :

- ✓ J'ouvre le lien depuis mon navigateur internet (Google Chrome ou Mozilla Firefox). Si je n'ai aucun de ces 2 logiciels, je le télécharge gratuitement sur Google
- ✓ ET je télécharge l'extension pour navigateur web



Si j'ai une tablette
ou un ChromeBook :

- ✓ Télécharger l'application Cisco Webex via le Play Store ou l'App Store.
- ✓ Me connecter en cliquant sur le bouton « Rejoindre » présent dans l'invitation reçue



Le téléchargement de l'extension :

Pourquoi ?

Plus rapide, plus simple, cela prend moins de place dans mon ordinateur

Comment ?

- ✓ En suivant le lien proposé par mon ordinateur
- ✓ En le téléchargeant sur Google avec comme mots clés : « Extension Cisco Webex » et nom de mon navigateur (Chrome, Mozilla Firefox, Safari)

Le test en autonomie

Une fois l'installation terminée, je clique sur ce lien : <https://www.webex.com/fr/test-meeting.html>

Renseigner :

Nom d'affichage : Prénom + Initiale du nom (ex : Stéphanie D.)

Email : celui que vous nous avez communiqué

Je clique sur « **Participer** », une nouvelle fenêtre s'ouvre,
je clique sur « **Rejoindre la réunion** »



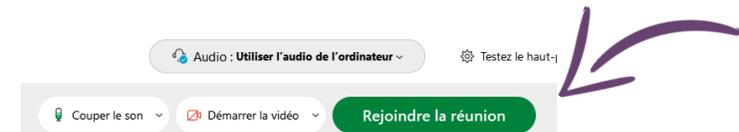
Essayez une vraie réunion en ligne Webex.

Essayez une réunion vidéo sur votre terminal.

Nom
Sélectionnez votre nom

Adresse e-mail

Participer



Des astuces si cela ne fonctionne pas :

La page ne s'ouvre pas :

Redémarrer l'ordinateur et retourner à nouveau sur le lien

Le lien ne fonctionne pas :

le copier/coller dans internet

Le test - les réglages

Vous devez maintenant vous voir sur l'écran.
Les réglages caméra se font automatiquement.

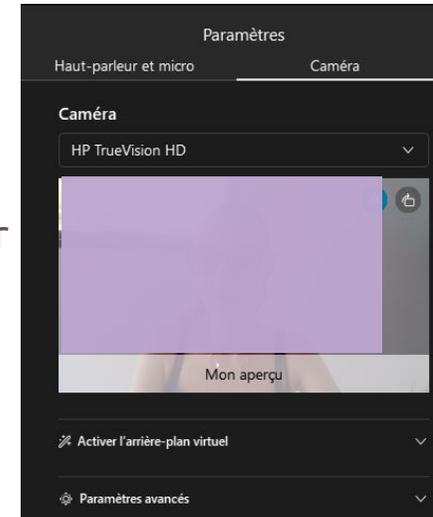
Si ce n'est pas le cas vous avez la possibilité de les effectuer manuellement.

Réglage de la caméra:

- Je me rends dans l'onglet « **Audio & Vidéo** », puis « **Caméra** »
- Une fenêtre s'ouvre, un carré avec l'aperçu s'affiche dans lequel je dois me voir

Si je ne me visualise pas :

- ✓ Je vérifie avoir bien autorisé Cisco Webex à accéder à ma caméra
- ✓ Je peux également changer la source (si plusieurs caméras soient reliées à mon ordinateur) en cliquant sur la liste déroulante sous « **Caméra** »



Le test - les réglages

Son et micro

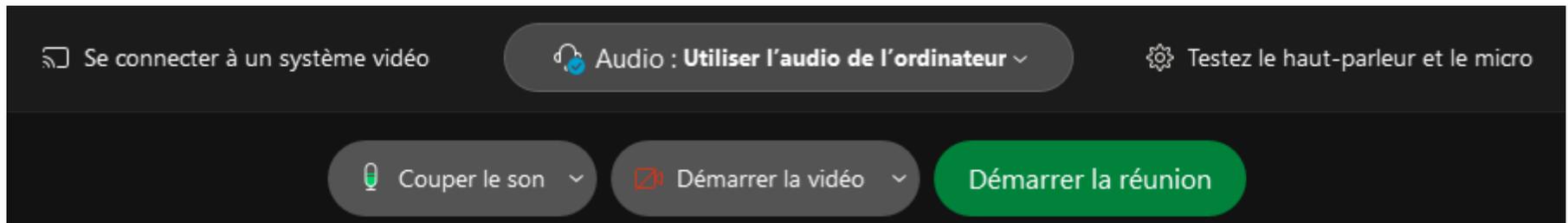
Afin d'entendre et d'être entendu sur Cisco Webex, 2 choix s'offrent à vous :

- Utiliser le microphone et les haut-parleurs de votre ordinateur,
- Ou
- Utiliser votre téléphone (solution généralement la plus stable)

Le test - les réglages

Réglage microphone et haut-parleurs de votre ordinateur

Le réglage du microphone et des haut-parleurs se fait automatiquement. Si ce n'est pas le cas vous avez la possibilité de les effectuer manuellement grâce au bouton en bas de l'écran lorsque vous vous connectez.

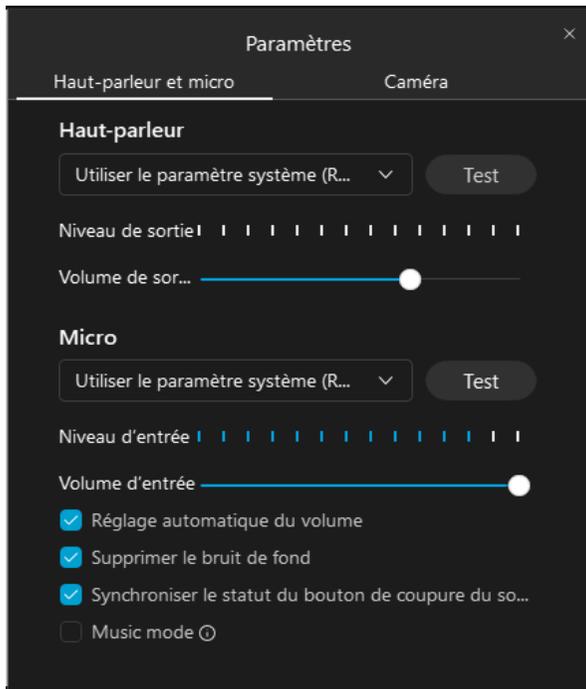


- Je vérifie que l'option « Utiliser l'audio de l'ordinateur » est bien cochée
- Je peux tester et choisir la source de mon micro si j'en ai plusieurs, via le bouton en bas à droite

Le test - les réglages

Réglage microphone et haut-parleurs de votre ordinateur

- Une fois connecté sur la réunion, je peux toujours accéder aux réglages audio
- Je clique sur la flèche à coté du micro, puis sur « Paramètres »

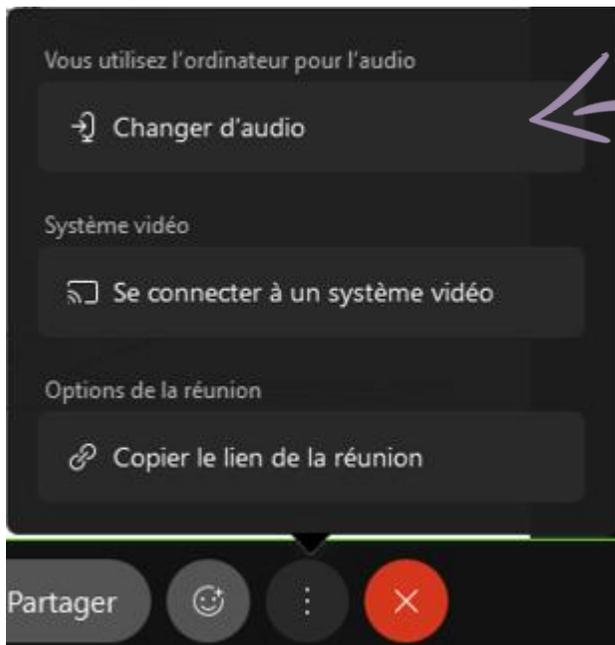


- Je clique sur le bouton « TEST » : je dois entendre une mélodie
Quand je parle les petites languettes bleues clignotes : mon micro
Fonctionne
- Je coche la case « réglage automatique » et je valide

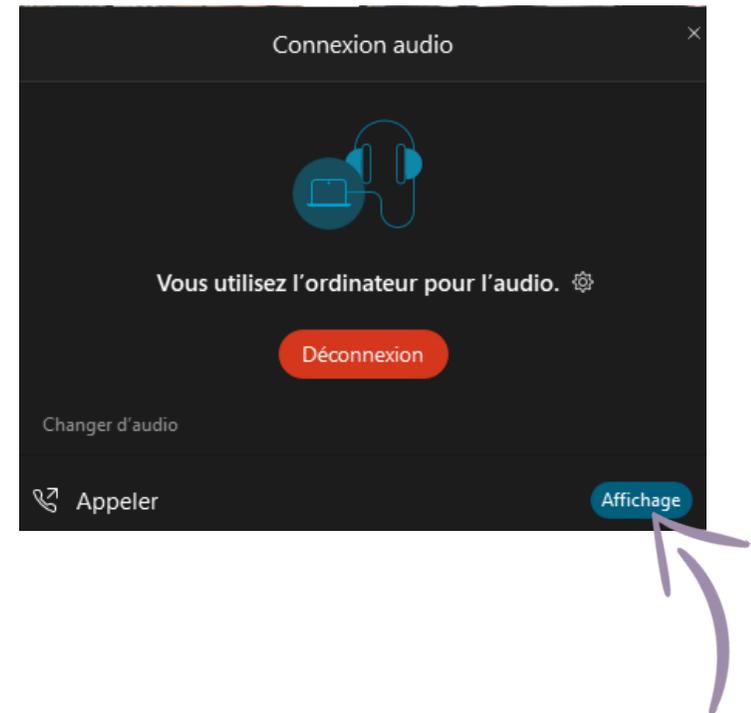
Le test - les réglages

Réglage du son par téléphone :

- Je clique sur les 3 petits points situés à gauche de la croix rouge, puis « **Changer d'audio** »:



- Je clique sur « **Affichage** »

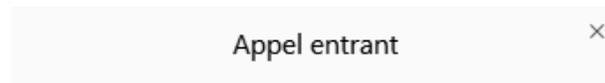


Le test - les réglages

Réglage du son par téléphone :

- Je compose sur mon téléphone le premier numéro qui s'affiche à l'écran « France Toll » (non surtaxé).

La boîte automatique va me demander le **code d'accès** et l'**identifiant participant** que je trouve également dans cette fenêtre.



Appeler à partir d'une autre applic... ⓘ

1. Composez le

France Toll
+33-1851-48835
France Toll 2
+33-1-7091-8646

[Afficher tous les numéros d'appe...](#)

2. Saisir

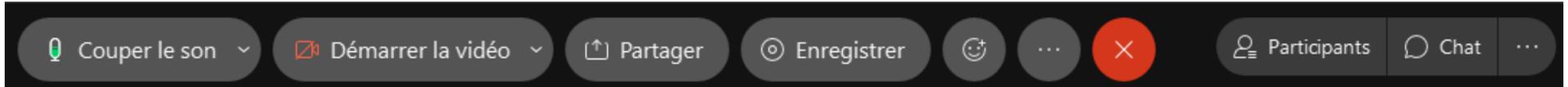
Code d'accès 142 539 940 #
Identifiant participant 19 #



+33 se remplace par 0

Le test - les réglages

Nous nous servons des icones affichés en bas de l'écran :

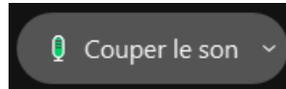


Tout en continuant à entendre et voir la formation, je peux :

Couper ma caméra : en cliquant sur :



Couper mon micro : en cliquant sur :



Pour mettre la réunion en plein écran : je double clique sur le milieu de mon écran



Une fois le test effectué, **je ne télécharge plus de mise à jour** jusqu'à la formation. Si je suis contrainte de le faire, un test sera à effectuer à nouveau.

Le test - les réglages



Si malgré les manipulations effectuées vous rencontrez des **difficultés** à vous connecter ou à vous voir sur l'écran, vous pouvez contacter Anaïs (anais@stephanie-disant.fr) qui vous proposera des créneaux et effectuera un test en direct avec vous.

Le jour J

Je me connecte via l'invitation reçue quelques jours avant la formation,
en cliquant sur « Rejoindre »

Invitation à une réunion Webex :

Stéphanie Disant <messenger@webex.com>

À moi ▾

	<p>Afficher sur Google Agenda</p> <p>Date mar. 17 mars 2020 17:55 – 18:55 (CET)</p> <p>Lieu https://stephaniedisantsasu.my.webex.com/stephaniedisantsasu.my/j.php?MTID=m989a710518dce40c9144406cde5ca24f</p> <p>Qui Stéphanie Disant*</p>
---	--

Stéphanie Disant vous invite à rejoindre cette réunion Webex.

Numéro de la réunion (code d'accès) : 951 462 643

Mot de passe de la réunion : cYCZanat932

mardi 17 mars 2020

17:55 | (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris | FR

rejoindre la réunion

Numéros

Nous vous remercions de votre lecture

Pour tout renseignements complémentaire n'hésitez pas à nous contacter :

Stéphanie
Disant

✉ ecrire@stephanie-disant.fr

☎ 06 17 71 60 76

Anaïs
Panzera
(assistante)

✉ anais@stephanie-disant.fr

☎ 09 51 13 24 02

